



Catalogue ⁺ ↗ de formations



2025



Mission & vision

Nous ne sommes pas qu'un organisme de formation, nous re-créons du lien entre le terrain et l'apprentissage. Notre mission est d'aider chaque établissement de santé à gagner en qualité et en efficacité, grâce à des formations concrètes, des audits exigeants et un accompagnement personnalisé qui répond aux réalités du quotidien.

Notre vision, être bien plus qu'un prestataire : **devenir le partenaire de confiance** de vos établissements en vous guidant vers une montée en compétence durable et une transformation profonde, au service de vos équipes et de leurs patients.



Nos valeurs

Parce que vous accompagner du mieux possible ne peut se faire sans repères clairs, nous avons choisi de nous appuyer sur des valeurs fortes. Elles traduisent notre manière de travailler, de collaborer et d'innover.

1

Ancrage

Notre force vient du terrain. Cet ancrage se vit dans **la proximité avec vos équipes, le pragmatisme de nos approches et l'utilité concrète** de chaque action.

2

Exigence

Viser l'impact, c'est viser haut. Notre exigence se traduit par **la clarté de nos méthodes, la performance de nos actions et la fiabilité** des résultats obtenus.

3

Élan

Transformer, c'est avancer ensemble. Notre élan s'exprime par **l'innovation de nos solutions, l'agilité de nos interventions et les compétences** que nous partageons avec vos équipes.



Nos services

1



Formations

Avec **une vingtaine de formations certifiées Qualiopi**, nous couvrons l'ensemble des enjeux stratégiques du secteur sanitaire, social et médico-social : qualité et certification, gestion des risques, management, transformation numérique... **Notre pédagogie s'adapte aux réalités du terrain** grâce au présentiel, au e-learning et au blended learning. Tables rondes, webinaires et microlearning viennent compléter cette offre riche et évolutive, pour des parcours accessibles, concrets et à fort impact.



2



Audits

Véritables leviers de progrès, nos audits permettent de **dresser un état des lieux objectif et opérationnel**. Organisation, qualité, gestion des risques, ressources humaines ou stratégie : **nous identifions vos points de force et vos marges d'amélioration, puis co-construisons des plans d'action** réalistes et efficaces.

Chaque audit devient ainsi un outil d'aide à la décision, au service de la performance et de la qualité des soins.

Contactez-nous

3



Conseils

Chaque établissement fait face à des défis uniques. Nous proposons **un accompagnement sur mesure pour soutenir vos projets de transformation** : réorganisation, digitalisation, CPOM, réponse à appel à projet ou encore accompagnement à la certification. Nos experts travaillent à vos côtés pour **construire des solutions concrètes et durables**, en intégrant également du coaching managérial pour renforcer les compétences et la posture des équipes dirigeantes.

Contactez-nous



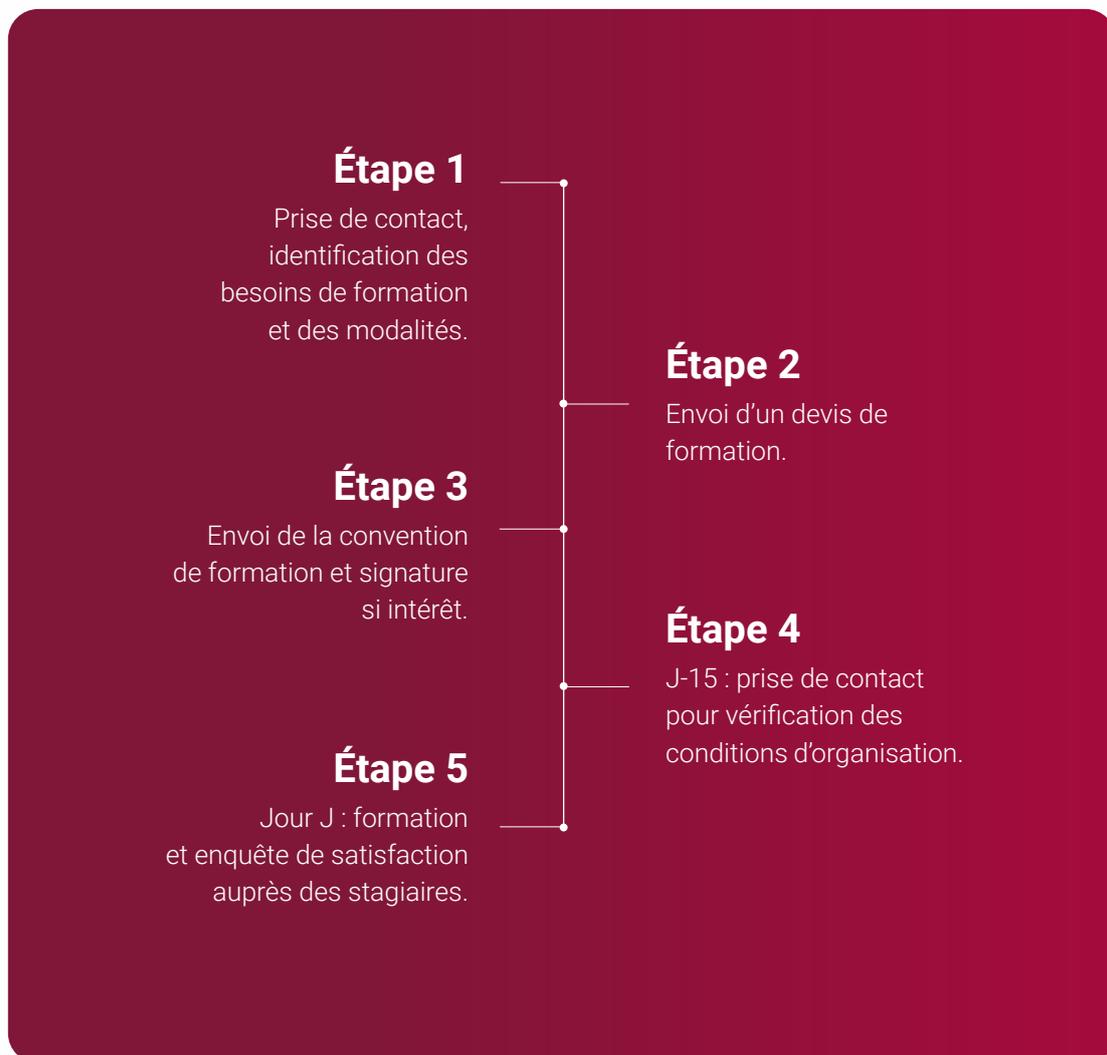
Des
formations
pensées par &
pour **le terrain**

Cliquez sur le bouton  pour obtenir les informations détaillées de nos formations

 Concevoir et piloter une stratégie RSE en EHPAD Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Construire un DUERP à impact Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Devenir référent bientraitance en ESSMS Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Devenir référent qualité Prix : 3600€ • Durée : 3 jours • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Etablir la cartographie des risques Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Gestion des évènements indésirables (EI), plaintes et réclamations Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Mesurer la satisfaction des usagers Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Mettre en place la démarche qualité Prix : 2400€ • Durée : 2 jours • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Mettre en place une GED Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Préparer sa coupe AGGIR / PATHOS Prix : 3600€ • Durée : 3 jours • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Préparer son évaluation HAS Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel
 Rédiger et piloter son projet d'établissement Prix : 1200€ • Durée : 1 jour • Participants : 1 à 12	Présentiel



Modalités d'accès



Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la session, sauf adaptation spécifique convenue. Le délai moyen entre la demande et l'entrée en formation est de 2 à 4 semaines.





Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- Entretien d'analyse des besoins en amont pour adapter la formation aux attentes du (des) bénéficiaire(s)
- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- Contrôle de la présence en formation via émargement digitalisé
- Enquête de satisfaction à chaud pour noter la formation par les apprenants.

Modalités d'évaluation

- Évaluation de pré-formation en amont pour sonder les attentes et diagnostiquez le besoin avant la session
- Évaluation à froid pour mesurer l'impact professionnel de la formation pour entrer dans une démarche qualité quantitative
- Questionnaire pour les managers des apprenants afin d'évaluer la pertinence de la formation et son impact
- Chaque session donne lieu à une évaluation via un QCM à l'issue de la formation pour évaluer les compétences acquises et ainsi l'évaluation de l'atteinte des objectifs visés

Équipe pédagogique

Nos formatrices et formateurs disposent d'une double expertise : une maîtrise approfondie de leur domaine d'intervention et une solide expérience de terrain dans le secteur concerné. Pour chaque projet de formation, le profil le plus pertinent est sélectionné en fonction du thème abordé et du type d'établissement accompagné.

Attestation de fin de formation

Une attestation de fin de formation et un certificat d'assiduité sont remis aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)



L'ensemble de nos formations est accessible aux PSH. Une analyse est systématiquement réalisée en amont pour adapter les modalités pédagogiques et logistiques si nécessaire. Un référent handicap est mobilisable à tout moment.

Présentiel



Concevoir & piloter une stratégie RSE en EHPAD

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous accompagne dans la **construction d'une démarche RSE réaliste**, participative et alignée sur la stratégie de votre établissement.

Vous apprendrez à **définir** votre vision, mission et valeurs, à **réaliser** un diagnostic des enjeux ESG et à **bâtir** une feuille de route RSE structurée et pilotée par indicateurs.

Une approche concrète, ancrée dans les réalités du médico-social, pour **mobiliser** les équipes, **intégrer** la RSE dans la gouvernance et **valoriser** votre impact social et environnemental.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les fondements de la RSE et ses enjeux spécifiques en EHPAD
- ✓ **Mobiliser** la RSE comme levier stratégique de votre transformation durable
- ✓ **Définir** une feuille de route RSE structurée et progressive
- ✓ **Piloter, impliquer et valoriser** la démarche RSE

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Comprendre les fondamentaux de la RSE et ses enjeux en EHPAD

- Définition, origines et évolutions de la RSE
- Les 7 piliers de la RSE
- Enjeux sociétaux, réglementaires et stratégiques pour les EHPAD
- Pourquoi passer d'actions isolées à une stratégie intégrée ?

Module 2 • 1 heure 30

Poser les bases : vision, mission, valeurs et gouvernance

- Clarifier l'identité et la finalité de l'établissement : vision, mission, valeurs
- Créer un cap fédérateur et un cadre partagé
- Identifier les acteurs-clés du pilotage RSE
- Rôle des parties prenantes internes et externes dans la co-construction

Module 3 • 2 heures

Réaliser un diagnostic et définir vos enjeux prioritaires

- Réaliser un état des lieux des pratiques existantes
- Définir les enjeux ESG (Environnement, Social, Gouvernance) à partir des 7 piliers
- Élaborer une matrice de double matérialité
- Identifier les leviers à fort impact et les prioriser

Module 4 • 1 heure 30

Construire et piloter un plan d'action RSE aligné sur vos priorités

- Définir des objectifs stratégiques clairs et réalistes
- Traduire les enjeux en actions concrètes, progressives et mesurables
- Élaborer un plan d'actions structuré : objectifs, responsables, échéances, indicateurs
- Mettre en place un pilotage agile et un suivi régulier

Module 5 • 1 heure

Mobiliser, former, communiquer et embarquer durablement

- Engager les équipes et les parties prenantes autour d'un récit commun
- Déployer une communication interne et externe cohérente
- Former les relais et construire une dynamique collective
- Valoriser les résultats, ajuster la stratégie et inscrire la démarche dans la durée

Présentiel



Construire son DUERP

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

**Direction,
Cadre intermédiaire,
Réfèrent SST, membres
du CSE / CSSCT**

Approche pédagogique

**Salle dédiée, supports
projetés, exposés
théoriques, études
de cas, quizz, mise à
disposition des supports
et logiciel qualité
interactif !**

[Je m'inscris](#)

Cette formation sur le DUERP vous guide pas à pas pour **identifier, évaluer et prévenir les risques professionnels** dans votre structure. Vous apprendrez à **structurer et mettre à jour un DUERP** conforme au Code du travail, à **impliquer les équipes** dans la démarche de prévention et à intégrer le DUERP dans votre politique QVCT et votre stratégie de pilotage.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les enjeux et obligations du DUERP
- ✓ **Repérer** les risques et structurer le DUERP
- ✓ **Formaliser** un DUERP clair, conforme et exploitable
- ✓ **Mobiliser** les acteurs et aligner DUERP et stratégie

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 2 heures

Enjeux et contexte réglementaire du DUERP

- Comprendre le rôle du DUERP : obligation légale et outil stratégique
- Identifier les obligations réglementaires
- Situer le DUERP dans les démarches de prévention et de QVCT
- Relier DUERP, qualité de vie au travail et fidélisation des professionnels

Module 2 • 3 heures

Repérer les risques et structurer le DUERP

- Définir les familles de risques professionnels
- Repérer les situations dangereuses à partir du terrain
- Structurer l'analyse : poste par poste, unité de travail, activité
- Impliquer les acteurs (direction, encadrants, salariés, CSE) dans l'identification

Module 3 • 3 heures 30

Coter, classer et prioriser les risques

- Utiliser des méthodes de cotation
- Construire une matrice des risques adaptée à l'établissement
- Prioriser les risques pour orienter la prévention
- Différencier actions immédiates, correctives et préventives

Module 4 • 3 heures 30

Élaborer et suivre un plan d'action

- Définir les mesures de prévention et de protection adaptées
- Rédiger des actions concrètes et réalistes
- Associer responsables, délais et moyens aux actions prévues
- Construire un tableau de suivi et d'indicateurs

Module 5 • 2 heures

Suivi, mise à jour et alignement stratégique du DUERP

- Mettre en place une procédure de mise à jour régulière du DUERP
- Relier le DUERP au Document Annuel de Prévention (DAP)
- Intégrer le DUERP dans la gouvernance et le pilotage stratégique
- Faire du DUERP un outil vivant d'amélioration continue

Présentiel



Devenir référent bienveillance en ESSMS

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

**Tout professionnel
intervenant en ESSMS**

Approche pédagogique

**Salle dédiée, supports
projetés, exposés
théoriques, études
de cas, quizz, mise à
disposition des supports
et logiciel qualité
interactif !**

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous permet de **comprendre** les enjeux éthiques et réglementaires de la bienveillance et de **définir** votre rôle de référent au sein de l'équipe.

Vous apprendrez à repérer les situations à risque, à animer des actions de sensibilisation et à outiller votre établissement pour **renforcer la prévention des maltraitances**.

Une approche **participative et concrète**, fondée sur l'expérience de terrain, pour faire du référent bienveillance un **acteur clé du pilotage qualité** et du climat de confiance dans l'ESSMS.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Connaître** les missions d'un référent bienveillance et **situer** son rôle en interface avec les différents acteurs de la structure
- ✓ **Développer** une culture de la bienveillance au sein de son établissement
- ✓ **Promouvoir** la bienveillance au service : de l'usager pour une meilleure prise en charge et de l'équipe pour la qualité de vie au travail
- ✓ **Se positionner** en tant que référent

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Comprendre les enjeux de la bientraitance dans les ESSMS

- Clarification des notions : bientraitance, maltraitance, négligence, violences institutionnelles
- Évolutions des référentiels (HAS V2025) et attentes réglementaires
- Enjeux éthiques, humains et organisationnels
- Liens avec la qualité, les droits fondamentaux et les pratiques professionnelles

Module 2 • 2 heures

Identifier les missions et la posture du référent bientraitance

- Rôle, missions et positionnement transversal du référent
- Articulation avec la direction, les équipes, les représentants des usagers
- Conditions de réussite : posture, écoute active, discrétion, légitimité
- Analyse de situations : que peut-on attendre (ou non) d'un référent ?

Module 3 • 2 heures

Outiller la démarche

- Repérer les situations à risque et les signaux faibles
- Structurer une veille et un traitement des situations sensibles
- Outils mobilisables : analyse de situations, grille d'auto-diagnostic, groupes de parole, support de sensibilisation
- Exemples de dispositifs internes : charte, boîte à idées, projet d'accompagnement individualisé

Module 4 • 2 heures

Mobiliser les équipes et faire vivre la culture bientraitance

- Techniques d'animation d'actions de sensibilisation
- Accompagner le changement sans injonction : pédagogie, valorisation, participation
- Intégration dans la dynamique qualité et les projets de service
- Élaboration d'une première action concrète à mettre en place en tant que référent



Présentiel



Devenir référent qualité

Prix de la formation

3600€

Durée de la formation

3 journées (21h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Directeur, cadre de santé, responsable qualité, personnel paramédical, personnel hôtelier

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous aide à comprendre les **exigences réglementaires et stratégiques** du management de la qualité et à développer les compétences clés du référent qualité.

Vous apprendrez à **structurer** la démarche autour des processus et des risques, à **maîtriser** les outils d'audit, d'évaluation et de suivi et à **animer** la culture qualité auprès des équipes.

Une approche complète, à la fois méthodologique et pratique, pour transformer la qualité en levier de **performance collective** et de **pilotage global**.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les exigences réglementaires et stratégiques du management de la qualité
- ✓ **Structurer** une démarche qualité intégrée autour des processus et des risques
- ✓ **Maîtriser** les outils d'audit, d'évaluation et de gestion des événements indésirables
- ✓ **Développer** le rôle et la posture de référent qualité au service de la performance globale

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 3 heures 30

Comprendre les fondamentaux de la qualité

- Définir les notions clés et les grands principes de la qualité (PDCA, amélioration continue)
- Identifier les enjeux stratégiques et réglementaires pour un ESSMS
- Situer la démarche qualité dans la gouvernance et le projet d'établissement
- Distinguer les rôles et responsabilités dans la mise en œuvre de la qualité

Module 2 • 3 heures 30

Maîtriser le cadre réglementaire et les référentiels

- Comprendre les textes fondateurs : Loi 2002-2, Loi du 24 juillet 2019, circulaires HAS
- Identifier les institutions clés (HAS, ARS, ANAP) et leurs attentes
- Découvrir les 7 outils de la loi 2002 et leurs finalités pratiques
- Appréhender les exigences du référentiel HAS V2025 et ses 18 critères impératifs

Module 3 • 3 heures 30

Structurer et piloter sa démarche qualité

- Définir sa politique et ses objectifs qualité
- Élaborer et actualiser la cartographie des processus et des risques
- Construire son plan d'actions qualité (méthode SMART, priorisation)
- Mettre en place un système documentaire efficace et une GED partagée

Module 4 • 3 heures 30

Organiser la gestion des risques et des EI

- Identifier les risques a priori et a posteriori (EIG, EIGS, plaintes, réclamations)
- Concevoir un circuit de recueil et d'analyse des événements indésirables
- Intégrer le DUERP et la gestion des risques professionnels dans la démarche globale
- Faire vivre un REX / CREX pour capitaliser les apprentissages

Module 5 • 3 heures 30

Auditer, évaluer et mesurer la satisfaction

- Comprendre la logique d'audit interne et d'autoévaluation
- Préparer, conduire et restituer un audit qualité
- Construire et analyser une enquête de satisfaction (usagers, familles, professionnels)
- Valoriser les résultats comme leviers d'amélioration continue

Module 6 • 3 heures 30

Le rôle stratégique du référent qualité

- Situer son positionnement dans la gouvernance et les dynamiques collectives
- Animer la démarche qualité et fédérer les équipes autour des projets
- Utiliser les outils de communication pour impulser la culture qualité
- Suivre, évaluer et valoriser les résultats de la démarche dans le temps

Présentiel



Établir la cartographie des risques

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Vous apprendrez à **identifier, analyser** et **hiérarchiser** les risques de votre établissement, à **concevoir** une matrice lisible et partagée et à **intégrer** la cartographie dans votre démarche d'amélioration continue et de gouvernance. Une méthode **simple, pragmatique** et directement **applicable** sur le terrain.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les enjeux de la cartographie des risques dans les ESSMS
- ✓ **Identifier et analyser** les risques selon leur impact et leur probabilité
- ✓ **Élaborer** une cartographie claire, structurée et partagée
- ✓ **Définir** un plan d'actions et des indicateurs de suivi

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Enjeux et cadre réglementaire de la cartographie des risques

- Comprendre le rôle stratégique de la cartographie des risques dans un ESSMS
- Identifier les obligations légales et recommandations
- Situer la cartographie comme levier de prévention et de sécurisation des pratiques
- Relier la cartographie aux démarches qualité et au management des risques

Module 2 • 1 heure 30

Identifier et analyser les risques

- Définir les différentes familles de risques en ESSMS
- Utiliser des outils d'analyse
- Repérer les risques majeurs à partir de retours d'expérience et d'événements indésirables
- Mobiliser les équipes dans la phase d'identification collective

Module 3 • 2 heures

Construire la cartographie et la hiérarchiser

- Élaborer une matrice des risques adaptée à l'établissement
- Classer les risques selon des critères objectifs.
- Représenter visuellement la cartographie pour une lecture claire et partagée
- Prioriser les risques à traiter pour orienter le plan d'actions

Module 4 • 1 heure 30

Définir le plan d'actions et assurer le suivi

- Déterminer les actions de prévention, de réduction ou de maîtrise
- Associer responsabilités, échéances et ressources aux actions prévues
- Définir des indicateurs de suivi et de performance
- Mettre en place un tableau de bord de pilotage de la maîtrise des risques

Module 5 • 1 heure

Intégrer la cartographie dans la culture qualité et la gouvernance

- Inscrire la cartographie dans le cycle d'amélioration continue
- Faire de la gestion des risques un outil de pilotage stratégique
- Mobiliser le management et les instances de gouvernance autour du suivi
- Ancrer la culture de prévention et responsabiliser les professionnels au quotidien

Présentiel



Gestion des EI, plaintes et réclamations

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

**Tout professionnel
intervenant en ESSMS**

Approche pédagogique

**Salle dédiée, supports
projetés, exposés
théoriques, études
de cas, quizz, mise à
disposition des supports
et logiciel qualité
interactif !**

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous guide pas à pas pour **structurer** le traitement des signalements, **analyser** les causes, et **piloter** les actions correctives dans le respect des exigences HAS.

Vous apprendrez à distinguer **plaintes, réclamations et événements indésirables**, à mettre en place un circuit de traitement clair et traçable et à transformer chaque signalement en **opportunité d'amélioration**.

Une approche pragmatique, ancrée dans le terrain, pour faire de la gestion des événements indésirables un véritable levier de **pilotage qualité et de confiance**.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Distinguer** plaintes, réclamations et événements indésirables
- ✓ **Mettre en place** un circuit de traitement clair et traçable
- ✓ **Analyser** les faits avec des méthodes adaptées
- ✓ **Piloter** les actions correctives et **améliorer** la qualité et la sécurité

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure 30

Comprendre les enjeux et le cadre du traitement des signalements

- Enjeux de qualité, de bienveillance et de transparence dans les ESSMS
- Distinction entre plainte, réclamation, événement indésirable, EIG, EIGAS
- Cadre légal et réglementaire
- Objectifs et finalités d'une démarche rigoureuse de gestion des signalements

Module 2 • 2 heures

Identifier les types de signalements et organiser les circuits de traitement

- Origine, temporalité et gravité des différents types de signalements
- Les différents circuits de traitement
- Liens entre les circuits, articulation avec le CVS, le logiciel qualité, les équipes
- Postures professionnelles attendues

Module 3 • 2 heures

Analyser les causes et structurer un plan d'actions

- Méthodes d'analyse des causes
- Analyse individuelle et collective
- Identification des causes profondes, des barrières défaillantes et des axes d'amélioration
- Élaboration d'un plan d'actions

Module 4 • 1 heure 30

Renforcer la culture qualité et capitaliser les apprentissages

- Utiliser les signalements comme levier de professionnalisation et de cohésion d'équipe
- Communiquer les résultats aux équipes, aux usagers et aux instances
- Intégrer la gestion des événements dans la dynamique qualité et projet d'établissement
- Mettre en place une culture du droit à l'erreur, du retour d'expérience et du progrès continu



Présentiel



Mesurer la satisfaction des usagers

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous guide dans la construction d'une démarche de **mesure de la satisfaction** adaptée à votre établissement.

Vous **apprendrez** à choisir les bons outils d'enquête, à **analyser** les résultats de manière rigoureuse et à **élaborer** un plan d'actions concret et mesurable.

Une approche simple, ancrée dans la réalité du terrain, pour faire de la voix des usagers un **moteur d'amélioration continue** et de **décision collective**.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les enjeux de la satisfaction des usagers
- ✓ **Choisir** les méthodes et outils adaptés à son établissement
- ✓ **Concevoir** un recueil structuré et exploitable
- ✓ **Analyser** les résultats et **élaborer** un plan d'actions adapté

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Enjeux et contexte réglementaire

- Clarification des notions : satisfaction, expérience, qualité perçue
- Rappel du cadre réglementaire
- Enjeux éthiques, humains et organisationnels
- Place de la satisfaction dans la démarche qualité et la politique d'établissement

Module 2 • 2 heures

Construire la démarche de recueil

- Définir les objectifs de l'enquête à partir des attentes réelle
- Sélectionner les thématiques à évaluer et cadrer les modalités de recueil
- Choisir les outils adaptés aux publics accompagnés
- Mettre en place une stratégie de diffusion efficace et inclusive

Module 3 • 2 heures

Traiter, analyser et restituer les résultats

- Exploiter les données : analyse quantitative, qualitative et croisée
- Communiquer en interne : équipes, managers, instances
- Communiquer en externe : usagers, familles, CVS, supports variés
- Impliquer l'ensemble des acteurs dans la compréhension des résultats

Module 4 • 2 heures

Élaborer et piloter un plan d'actions

- Construire une matrice de priorisation
- Élaborer un plan d'actions réaliste et structuré à partir des résultats
- Intégrer la démarche dans le processus global d'amélioration continue
- Mettre en place un suivi du plan d'actions et mesurer les effets



Présentiel



Mettre en place la démarche qualité

Prix de la formation

2400€

Durée de la formation

2 journées (14h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous accompagne dans la **mise en œuvre concrète** de la démarche qualité au sein de votre structure.

Vous apprendrez à **comprendre** le cadre réglementaire HAS, à **déployer** une culture qualité partagée, à **utiliser** les outils clés de pilotage et de gestion des risques et à **intégrer** la qualité dans la stratégie globale de votre établissement.

Une approche pratique, basée sur des outils opérationnels et des retours d'expérience de terrain, pour transformer la qualité en **levier de progrès collectif** et de **reconnaissance institutionnelle**.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les enjeux et le cadre réglementaire de la qualité en ESSMS
- ✓ **Identifier** les leviers d'une culture qualité partagée et durable
- ✓ **Maîtriser** les outils clés de mise en œuvre et de pilotage
- ✓ **Intégrer** la gestion des risques dans une démarche d'amélioration continue

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 2 heures

Le cadre législatif de la démarche qualité

- Le socle réglementaire et les obligations des ESSMS
- Les différentes démarches d'évaluations : interne, externe, certification
- La démarche d'évaluation unique par la HAS
- Les enjeux pour les établissements : conformité, pilotage, reconnaissance

Module 2 • 2 heures

Les grands principes de la démarche qualité

- Définition et finalités de la démarche qualité
- Les référentiels et recommandations de bonnes pratiques
- La notion de culture qualité partagée dans l'établissement
- Les bénéfices attendus : professionnalisation, sécurisation, performance

Module 3 • 2 heures

Un outil de mise en œuvre de la démarche qualité

- La roue de Deming (PDCA) : principes et étapes
- Le lien entre PDCA et plan d'actions qualité
- Comment suivre et évaluer l'efficacité des actions
- Erreurs fréquentes à éviter dans la mise en œuvre

Module 4 • 2 heures

Approche processus & gestion documentaire

- Définition et intérêt de l'approche processus
- Cartographier les processus clés d'un établissement
- Rôles et responsabilités dans la maîtrise des processus
- Le système documentaire qualité : charte, procédures, modes opératoires

Module 5 • 3 heures

Gestion des risques

- Principes et objectifs de la gestion des risques en ESSMS
- Typologie des risques : organisationnels, humains, financiers, SI, soins
- Outils de gestion des risques : matrice gravité/probabilité, analyse causes racines
- Intégration de la gestion des risques dans la démarche qualité globale

Module 5 • 2 heures

Les principaux outils de la démarche qualité

- Les outils d'analyse : QQOQCP, diagramme d'Ishikawa, 5 pourquoi...
- Les outils d'évaluation : audits internes, enquêtes satisfaction, revues
- Les outils de suivi : tableau de bord, plan d'actions, indicateurs
- Comment choisir l'outil adapté à son objectif

Présentiel



Mettre en place une GED

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous guide pas à pas dans la mise en œuvre d'une **GED conforme, fiable et adaptée à vos besoins**.

Vous apprendrez à **structurer** une arborescence documentaire claire, à **maîtriser** le cycle de vie des documents (création, validation, diffusion, archivage) et à **garantir** la sécurité et la traçabilité de vos données.

Une approche concrète, orientée usages, pour faire de la GED un **véritable levier de digitalisation**, de performance et de conformité réglementaire dans votre ESSMS.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** le rôle et les bénéfices de la GED
- ✓ **Structurer** une arborescence documentaire adaptée
- ✓ **Maîtriser** le cycle de vie d'un document
- ✓ **Sécuriser** les données et **suivre** la gestion par indicateurs

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Cadre réglementaire et enjeux actuels

- Comprendre les obligations légales et normatives liées à la gestion documentaire
- Identifier les enjeux de la GED : traçabilité, sécurité, qualité, efficacité
- Situer la GED dans la stratégie de digitalisation et de pilotage d'un ESSMS
- Relier la GED aux démarches qualité, gestion des risques et gouvernance

Module 2 • 2 heures

Structurer sa gestion documentaire

- Concevoir une arborescence adaptée aux besoins de l'établissement
- Définir des règles de nommage, de versions et de classement
- Organiser les droits d'accès et la circulation de l'information
- Mettre en place des bonnes pratiques pour la consultation et la mise à jour

Module 3 • 2 heures

Maîtriser les cycles de vie d'un document

- Comprendre les étapes de création, validation, diffusion et archivage
- Intégrer les règles de conservation, d'archivage et de destruction
- Assurer la traçabilité des modifications et la gestion des versions
- Sécuriser l'accès et garantir la conformité documentaire

Module 4 • 2 heures

Aligner GED et stratégie

- Faire de la GED un levier de collaboration et de partage d'informations
- Utiliser la GED comme outil de pilotage (indicateurs, tableaux de bord)
- Relier la GED aux démarches d'amélioration continue (PDCA, suivi qualité)
- Intégrer la GED dans la gouvernance et les processus stratégiques



Présentiel



Préparer sa coupe AGGIR / PATHOS

Prix de la formation

3600€

Durée de la formation

3 journées (21h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous apporte **une maîtrise complète** des méthodes de codage et d'analyse **AGGIR** et **PATHOS**.

Vous apprendrez à **sécuriser** la fiabilité des GMP et PMP, à **éviter** les erreurs de codage et à **structurer** une démarche interne rigoureuse pour la préparation et la transmission de la coupe.

Une approche à la fois **technique et stratégique**, fondée sur des **cas pratiques réels** et des outils de suivi, pour optimiser vos données et valoriser les besoins en soins et en **accompagnement de vos résidents**.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les enjeux réglementaires et financiers de la coupe AGGIR / PATHOS
- ✓ **Maîtriser** les méthodes de codage et d'analyse des grilles
- ✓ **Fiabiliser** et **valoriser** les données GMP / PMP
- ✓ **Structurer** une démarche interne efficace de préparation et de validation

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 3 heures 30

Cadre et enjeux de la coupe AGGIR / PATHOS

- Situer la coupe dans le cadre réglementaire et financier
- Comprendre le lien entre GMP, PMP et dotations
- Identifier les erreurs fréquentes et leurs impacts
- Intégrer la coupe dans le pilotage stratégique de l'établissement

Module 2 • 3 heures 30

Maîtriser la grille AGGIR

- Rappeler les principes d'autonomie et de dépendance
- Comprendre les variables discriminantes et illustratives
- Savoir coder et calculer le GMP
- Éviter les biais et erreurs de codage

Module 3 • 3 heures 30

Méthodologie PATHOS et principes clés

- Identifier les profils PATHOS et les SMTI
- Comprendre le lien entre besoins en soins et ressources
- Maîtriser les étapes de la coupe PATHOS
- Saisir le rôle du médecin coordonnateur et des équipes soignantes

Module 4 • 3 heures 30

Ateliers pratiques AGGIR / PATHOS

- Réaliser des codages sur cas types
- Analyser collectivement les écarts observés
- Calculer et interpréter le PMP
- Renforcer la cohérence entre les deux grilles

Module 5 • 3 heures 30

Réaliser une coupe intégrée AGGIR + PATHOS

- Sélectionner un panel représentatif de résidents
- Effectuer le double codage complet
- Vérifier la cohérence entre GMP, PMP et GMPS
- Évaluer les impacts budgétaires et médico-économiques

Module 6 • 3 heures 30

Sécuriser et structurer la démarche interne

- Formaliser les rôles et responsabilités
- Mettre en place une check-list et un rétroplanning
- Sécuriser la transmission ARS / Conseil Départemental
- Formaliser les rôles et responsabilités

Présentiel



Préparer son évaluation HAS

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous accompagne dans la compréhension du **référentiel HAS** et la préparation concrète de votre **évaluation externe**.

Vous apprendrez à maîtriser les **18 critères impératifs**, à organiser la **collecte des preuves**, à impliquer vos équipes dans la démarche qualité et à transformer l'évaluation en **outil de pilotage durable**.

Une approche claire et pragmatique pour aborder la visite HAS avec **méthode, confiance et cohérence**, tout en renforçant la culture qualité de votre ESSMS.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** le cadre réglementaire et les finalités de l'évaluation HAS
- ✓ **S'approprier** le référentiel et ses 18 critères impératifs
- ✓ **Préparer** les équipes et **organiser** la collecte des preuves
- ✓ **Mettre en place** un plan d'action et une dynamique qualité durable

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Enjeux, cadre réglementaire et référentiel HAS

- Comprendre les finalités de l'évaluation externe dans les ESSMS
- Identifier le cadre légal et réglementaire (loi 2002-2, réforme 2022, obligations)
- Situer le référentiel HAS dans le pilotage stratégique de l'établissement
- Appréhender les principes de la qualité et de l'amélioration continue

Module 2 • 2 heures

Les 18 critères impératifs et les attendus clés

- Décoder la structure du référentiel HAS et ses trois chapitres
- Identifier les 18 critères impératifs et leur rôle central dans l'évaluation
- Comprendre les attendus et niveaux de preuve associés
- Analyser les risques liés à la non-conformité d'un critère impératif

Module 3 • 1 heure

Organiser la collecte des preuves

- Organiser et hiérarchiser la collecte des preuves documentaires et terrain
- Construire un tableau de suivi clair et opérationnel

Module 4 • 1 heure 30

Préparer les équipes et conduire la visite d'évaluation

- Mobiliser l'ensemble des professionnels autour de la démarche qualité
- Former et sensibiliser les équipes aux modalités de l'évaluation HAS
- Mettre en place une stratégie de communication interne efficace
- Se préparer aux entretiens, observations et analyses de traces menés par les évaluateurs

Module 5 • 1 heure 30

Construire un plan d'amélioration continue post-évaluation

- Analyser les résultats et recommandations issus de l'évaluation
- Définir des priorités et actions correctives adaptées
- Construire un plan d'amélioration continue piloté et suivi dans le temps
- Ancrer une culture qualité durable au sein de l'établissement

Présentiel



Rédiger et piloter son projet d'établissement

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous accompagne dans la **construction d'un projet d'établissement** structuré, réaliste et mobilisateur.

Vous apprendrez à **définir** la vision, la mission et les valeurs de votre structure, à **réaliser** un diagnostic partagé et à **décliner** des axes stratégiques en plan d'actions opérationnel.

Une méthode **simple et participative** pour donner du sens à la stratégie, impliquer les équipes et les usagers, et faire du projet d'établissement un véritable **outil de pilotage collectif**.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** le cadre légal et stratégique du projet d'établissement et son articulation avec les autres démarches
- ✓ **Définir et formaliser** la vision, la mission et les valeurs comme boussole du projet
- ✓ **Réaliser** un diagnostic pour construire un projet réaliste et mobilisateur et **formuler** une stratégie et des objectifs adaptés
- ✓ **Animer et piloter** le projet pour en faire un outil vivant, partagé et fédérateur

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Cadre réglementaire et enjeux actuels

- Comprendre le rôle du projet d'établissement comme outil stratégique et de cohésion
- Identifier les obligations légales et les références réglementaires
- Situer le projet dans l'articulation avec les autres démarches
- Intégrer la dimension de bienveillance et de responsabilité sociétale d'entreprise

Module 2 • 1 heure

Vision, mission, valeurs : la boussole du projet

- Clarifier la finalité du projet pour donner un cap clair
- Définir la vision à long terme et la mission de l'établissement
- Identifier et formuler les valeurs qui guident l'action collective
- Co-construire un socle partagé avec l'ensemble des parties prenantes

Module 3 • 1 heure 30

Analyse stratégique

- Réaliser un état des lieux de l'établissement
- Identifier les opportunités et menaces liées à l'environnement
- Utiliser la matrice FFOM pour structurer l'analyse
- Prendre en compte les attentes des usagers, professionnels et partenaires

Module 4 • 2 heures

De la vision à l'action : stratégie et planification

- Prioriser les enjeux et définir les axes stratégiques sur 5 ans
- Formuler des objectifs SMART alignés avec la vision et les valeurs
- Traduire la stratégie en plan d'actions opérationnel
- Définir les indicateurs de suivi et d'évaluation

Module 5 • 1 heure 30

Animation, communication et pilotage du projet

- Mettre en place une gouvernance : comité de pilotage, référent, rôles clés
- Impliquer durablement les professionnels, usagers et familles
- Déployer une communication interne et externe efficace autour du projet
- Suivre l'avancement et ajuster les actions dans le temps



Qualineo
Performance



Révélez vos équipes, montez en compétences

FORMATIONS • AUDITS • CONSEILS

[Je m'inscris](#)