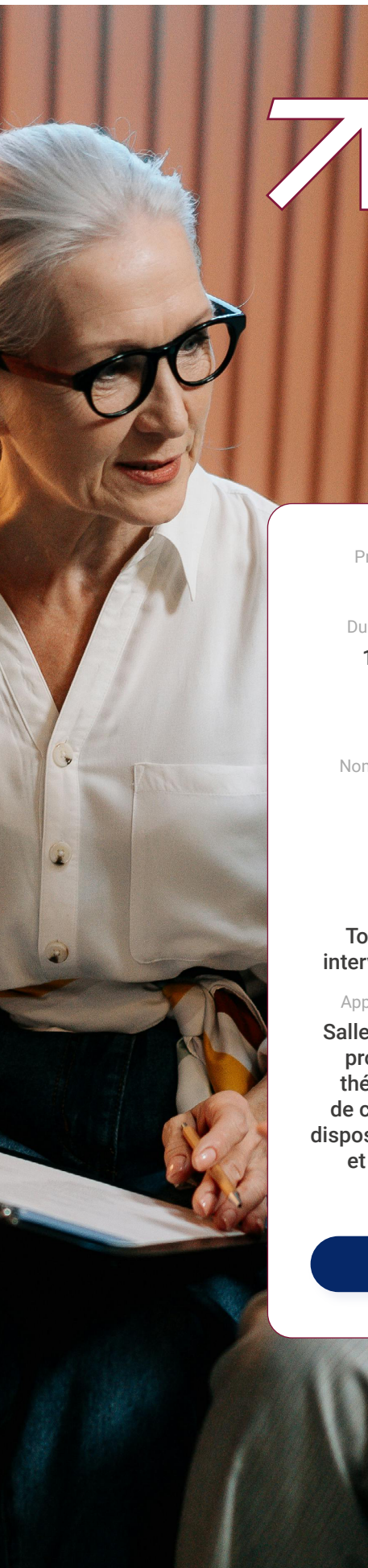




Devenir référent bientraitance en ESSMS





Présentiel

Devenir référent bientraitance en ESSMS

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous permet de **comprendre** les enjeux éthiques et réglementaires de la bientraitance et de **définir** votre rôle de référent au sein de l'équipe.

Vous apprendrez à repérer les situations à risque, à animer des actions de sensibilisation et à outiller votre établissement pour **renforcer la prévention des maltraitements**.

Une approche **participative et concrète**, fondée sur l'expérience de terrain, pour faire du référent bientraitance un **acteur clé du pilotage qualité** et du climat de confiance dans l'ESSMS.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Connaître** les missions d'un référent bientraitance et **situer** son rôle en interface avec les différents acteurs de la structure
- ✓ **Développer** une culture de la bientraitance au sein de son établissement
- ✓ **Promouvoir** la bientraitance au service : de l'usager pour une meilleure prise en charge et de l'équipe pour la qualité de vie au travail
- ✓ **Se positionner** en tant que référent

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Comprendre les enjeux de la bientraitance dans les ESSMS

- Clarification des notions : bientraitance, maltraitance, négligence, violences institutionnelles
- Évolutions des référentiels (HAS V2025) et attentes réglementaires
- Enjeux éthiques, humains et organisationnels
- Liens avec la qualité, les droits fondamentaux et les pratiques professionnelles

Module 2 • 2 heures

Identifier les missions et la posture du référent bientraitance

- Rôle, missions et positionnement transversal du référent
- Articulation avec la direction, les équipes, les représentants des usagers
- Conditions de réussite : posture, écoute active, discrétion, légitimité
- Analyse de situations : que peut-on attendre (ou non) d'un référent ?

Module 3 • 2 heures

Outils la démarche

- Repérer les situations à risque et les signaux faibles
- Structurer une veille et un traitement des situations sensibles
- Outils mobilisables : analyse de situations, grille d'auto-diagnostic, groupes de parole, support de sensibilisation
- Exemples de dispositifs internes : charte, boîte à idées, projet d'accompagnement individualisé

Module 4 • 2 heures

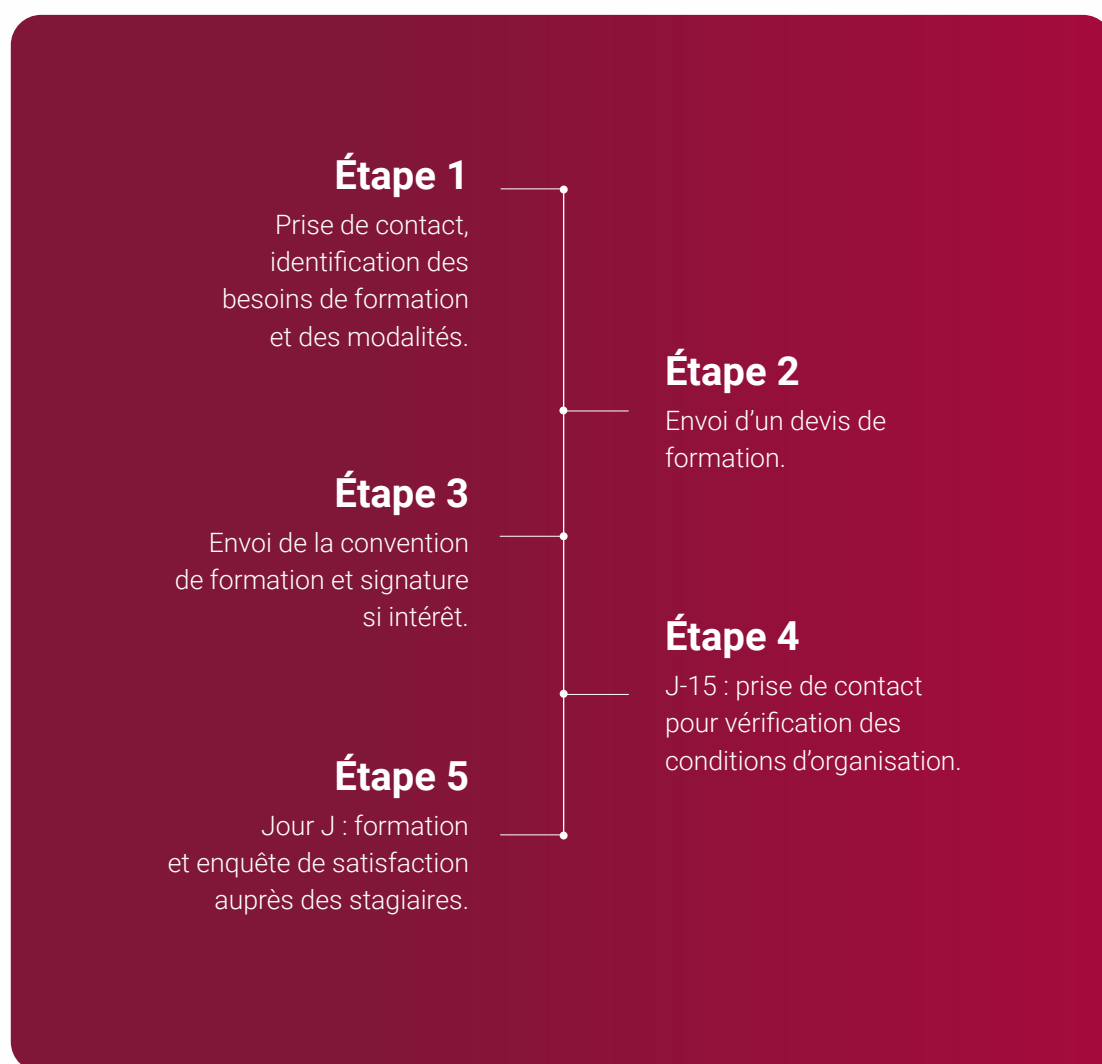
Mobiliser les équipes et faire vivre la culture bientraitance

- Techniques d'animation d'actions de sensibilisation
- Accompagner le changement sans injonction : pédagogie, valorisation, participation
- Intégration dans la dynamique qualité et les projets de service
- Élaboration d'une première action concrète à mettre en place en tant que référent





Modalités d'accès



Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la session, sauf adaptation spécifique convenue. Le délai moyen entre la demande et l'entrée en formation est de 2 à 4 semaines.





Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- Entretien d'analyse des besoins en amont pour adapter la formation aux attentes du (des) bénéficiaire(s)
- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- Contrôle de la présence en formation via émargement digitalisé
- Enquête de satisfaction à chaud pour noter la formation par les apprenants.

Modalités d'évaluation

- Évaluation de pré-formation en amont pour sonder les attentes et diagnostiquez le besoin avant la session
- Évaluation à froid pour mesurer l'impact professionnel de la formation pour entrer dans une démarche qualité quantitative
- Questionnaire pour les managers des apprenants afin d'évaluer la pertinence de la formation et son impact
- Chaque session donne lieu à une évaluation via un QCM à l'issue de la formation pour évaluer les compétences acquises et ainsi l'évaluation de l'atteinte des objectifs visés

Équipe pédagogique

Nos formatrices et formateurs disposent d'une double expertise : une maîtrise approfondie de leur domaine d'intervention et une solide expérience de terrain dans le secteur concerné. Pour chaque projet de formation, le profil le plus pertinent est sélectionné en fonction du thème abordé et du type d'établissement accompagné.

Attestation de fin de formation

Une attestation de fin de formation et un certificat d'assiduité sont remis aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)



L'ensemble de nos formations est accessible aux PSH. Une analyse est systématiquement réalisée en amont pour adapter les modalités pédagogiques et logistiques si nécessaire. Un référent handicap est mobilisable à tout moment.



Qualineo
Performance



Révélez vos équipes, montez en compétences

FORMATIONS • AUDITS • CONSEILS

[Je m'inscris](#)