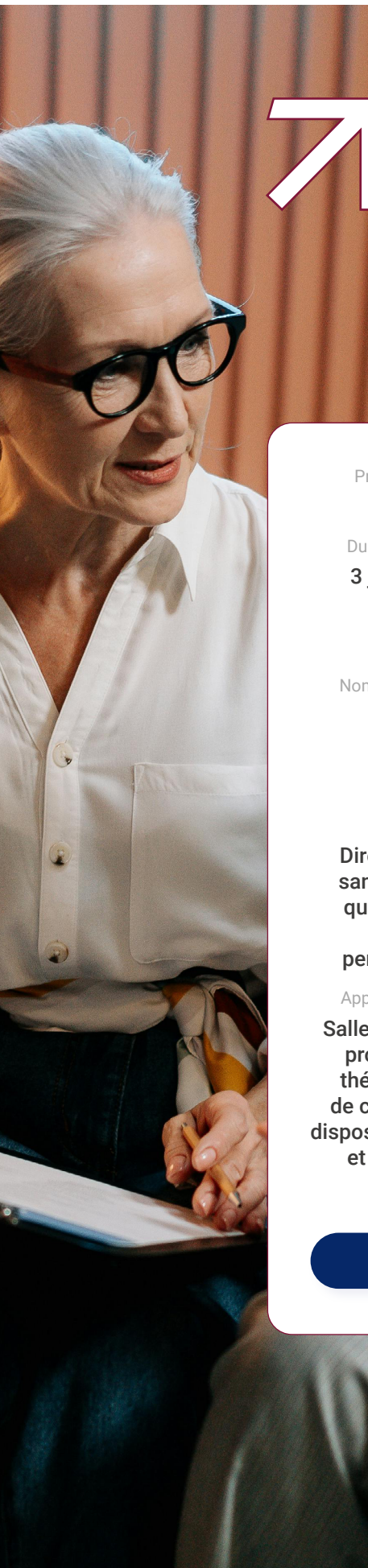




Devenir référent qualité





Présentiel



Devenir référent qualité

Prix de la formation

3600€

Durée de la formation

3 journées (21h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Directeur, cadre de santé, responsable qualité, personnel paramédical, personnel hôtelier

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

Je m'inscris

Cette formation vous aide à comprendre les **exigences réglementaires et stratégiques** du management de la qualité et à développer les compétences clés du référent qualité.

Vous apprendrez à **structurer** la démarche autour des processus et des risques, à **maîtriser** les outils d'audit, d'évaluation et de suivi et à **animer** la culture qualité auprès des équipes.

Une approche complète, à la fois méthodologique et pratique, pour transformer la qualité en levier de **performance collective** et de **pilotage global**.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les exigences réglementaires et stratégiques du management de la qualité
- ✓ **Structurer** une démarche qualité intégrée autour des processus et des risques
- ✓ **Maîtriser** les outils d'audit, d'évaluation et de gestion des événements indésirables
- ✓ **Développer** le rôle et la posture de référent qualité au service de la performance globale

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 3 heures 30

Comprendre les fondamentaux de la qualité

- Définir les notions clés et les grands principes de la qualité (PDCA, amélioration continue)
- Identifier les enjeux stratégiques et réglementaires pour un ESSMS
- Situer la démarche qualité dans la gouvernance et le projet d'établissement
- Distinguer les rôles et responsabilités dans la mise en œuvre de la qualité

Module 2 • 3 heures 30

Maîtriser le cadre réglementaire et les référentiels

- Comprendre les textes fondateurs : Loi 2002-2, Loi du 24 juillet 2019, circulaires HAS
- Identifier les institutions clés (HAS, ARS, ANAP) et leurs attentes
- Découvrir les 7 outils de la loi 2002 et leurs finalités pratiques
- Appréhender les exigences du référentiel HAS V2025 et ses 18 critères impératifs

Module 3 • 3 heures 30

Structurer et piloter sa démarche qualité

- Définir sa politique et ses objectifs qualité
- Élaborer et actualiser la cartographie des processus et des risques
- Construire son plan d'actions qualité (méthode SMART, priorisation)
- Mettre en place un système documentaire efficace et une GED partagée

Module 4 • 3 heures 30

Organiser la gestion des risques et des EI

- Identifier les risques a priori et a posteriori (EIG, EIGS, plaintes, réclamations)
- Concevoir un circuit de recueil et d'analyse des événements indésirables
- Intégrer le DUERP et la gestion des risques professionnels dans la démarche globale
- Faire vivre un REX / CREX pour capitaliser les apprentissages

Module 5 • 3 heures 30

Auditer, évaluer et mesurer la satisfaction

- Comprendre la logique d'audit interne et d'autoévaluation
- Préparer, conduire et restituer un audit qualité
- Construire et analyser une enquête de satisfaction (usagers, familles, professionnels)
- Valoriser les résultats comme leviers d'amélioration continue

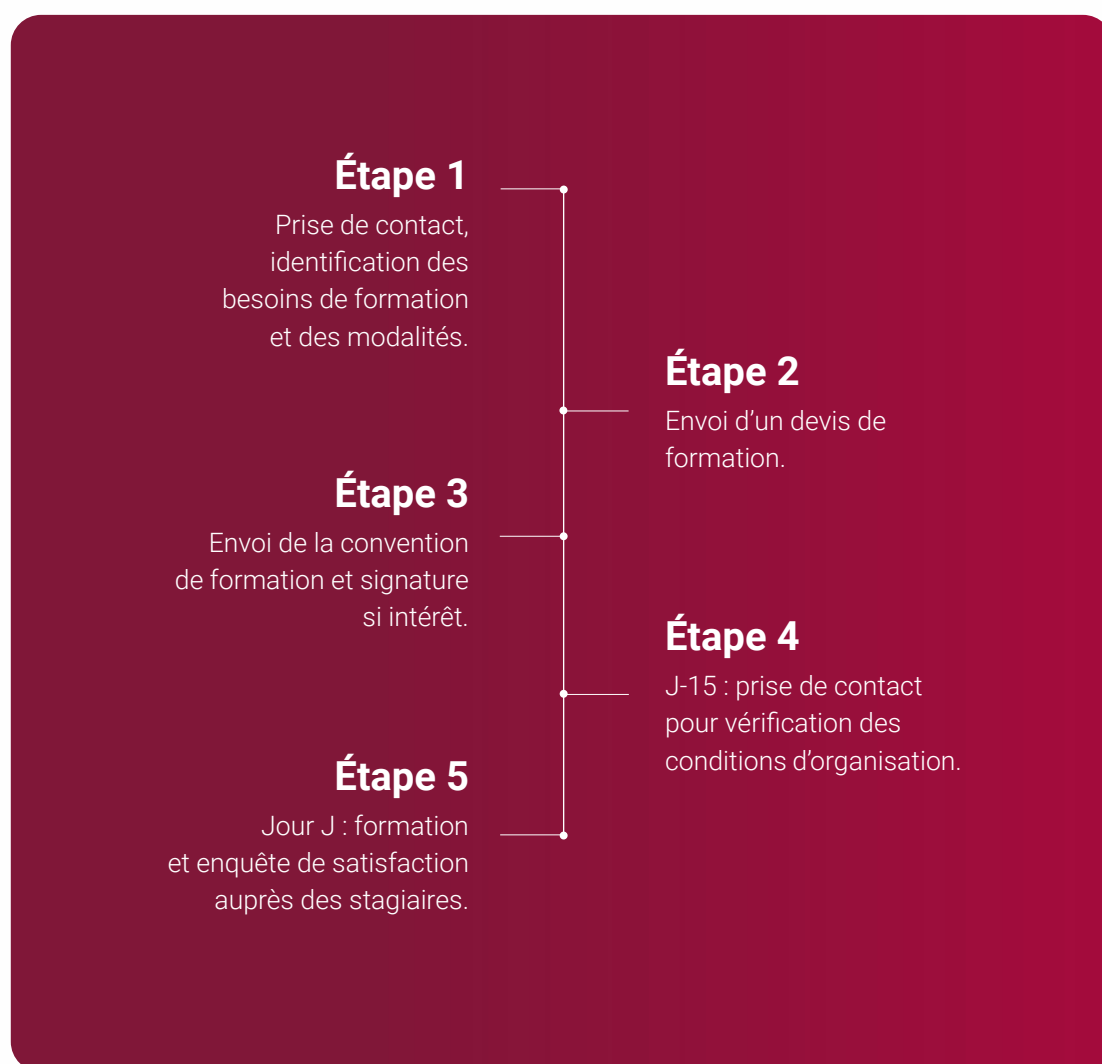
Module 6 • 3 heures 30

Le rôle stratégique du référent qualité

- Situer son positionnement dans la gouvernance et les dynamiques collectives
- Animer la démarche qualité et fédérer les équipes autour des projets
- Utiliser les outils de communication pour impulser la culture qualité
- Suivre, évaluer et valoriser les résultats de la démarche dans le temps



Modalités d'accès



Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la session, sauf adaptation spécifique convenue. Le délai moyen entre la demande et l'entrée en formation est de 2 à 4 semaines.





Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- Entretien d'analyse des besoins en amont pour adapter la formation aux attentes du (des) bénéficiaire(s)
- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- Contrôle de la présence en formation via émargement digitalisé
- Enquête de satisfaction à chaud pour noter la formation par les apprenants.

Modalités d'évaluation

- Évaluation de pré-formation en amont pour sonder les attentes et diagnostiquer le besoin avant la session
- Évaluation à froid pour mesurer l'impact professionnel de la formation pour entrer dans une démarche qualité quantitative
- Questionnaire pour les managers des apprenants afin d'évaluer la pertinence de la formation et son impact
- Chaque session donne lieu à une évaluation via un QCM à l'issue de la formation pour évaluer les compétences acquises et ainsi l'évaluation de l'atteinte des objectifs visés

Équipe pédagogique

Nos formatrices et formateurs disposent d'une double expertise : une maîtrise approfondie de leur domaine d'intervention et une solide expérience de terrain dans le secteur concerné. Pour chaque projet de formation, le profil le plus pertinent est sélectionné en fonction du thème abordé et du type d'établissement accompagné.

Attestation de fin de formation

Une attestation de fin de formation et un certificat d'assiduité sont remis aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)



L'ensemble de nos formations est accessible aux PSH. Une analyse est systématiquement réalisée en amont pour adapter les modalités pédagogiques et logistiques si nécessaire. Un référent handicap est mobilisable à tout moment.



Qualineo
Performance



Révélez vos équipes, montez en compétences

FORMATIONS • AUDITS • CONSEILS

[Je m'inscris](#)