



Mettre en place la démarche RETEX



Présentiel



Mettre en place la démarche RETEX

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

1 journée (7h)

Format

Présentiel ou visio

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Nous contacter](#)

4.7/5



Satisfaction sur 8 avis

Cette formation vous accompagne pas à pas dans la mise en place d'une **démarche RETEX opérationnelle en ESSMS**.

Organisation des réunions, **analyse** des événements indésirables (ALARM, Orion, arbre des causes), **revues** de morbi-mortalité ou des erreurs médicamenteuses :

des outils **concrets** pour comprendre les incidents et **répondre aux exigences** du référentiel HAS.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les principes du retour d'expérience et les obligations du référentiel de la HAS.
- ✓ **Conduire** efficacement une analyse d'événement indésirable.
- ✓ **Utiliser** les principales méthodes d'analyse des causes.
- ✓ **Construire** et suivre un plan d'actions concret pour améliorer la qualité et la sécurité des accompagnements.

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Cadre et enjeux de la démarche RETEX en ESMS

- Identifier les objectifs, principes et bénéfices du retour d'expérience pour la qualité et la sécurité.
- Comprendre les attentes du référentiel d'évaluation de la Haute Autorité de Santé.
- Repérer les situations déclenchant une analyse (événements indésirables, incidents, presque-accidents).
- Clarifier les exigences de traçabilité, de preuve et d'amélioration continue.

Module 2 • 1 heure

Structurer la gouvernance du RETEX

- Définition des rôles et responsabilités en interne.
- Organiser les différentes instances : réunions d'analyse d'événement, RMM, revues des erreurs médicamenteuses.
- Décrire et formaliser le processus interne du signalement jusqu'à la diffusion des enseignements.
- Mettre en place les outils supports (registre des EI, fiches d'analyse, tableaux de bord, plans d'action).

Module 3 • 1 heure 30

Conduire une réunion d'analyse opérationnelle

- Préparer efficacement une séance : choix du cas, collecte d'informations, planification.
- Animer la réunion dans un climat de confiance, en favorisant la culture juste et la participation active.
- Structurer l'analyse de la situation : faits, facteurs contributifs, causes racines.
- Rédiger et partager un compte rendu clair avec les actions décidées et les enseignements à diffuser.

Module 4 • 1 heure 30

Analyser les causes d'un événement

- Appliquer l'arbre des causes pour explorer la chaîne des faits.
- Examiner les facteurs générateurs d'un événement indésirable avec la méthode ALARM.
- Réaliser une analyse rapide et opérationnelle grâce à la méthode Orion.
- Conduire un retour d'expérience "flash" adapté aux incidents fréquents ou mineurs.

Module 5 • 1 heure

Définir et piloter les actions d'amélioration

- Formuler des actions correctives et préventives structurées, réalistes et adaptées.
- Prioriser les actions selon la gravité, la fréquence et le niveau de maîtrise de la situation.
- Intégrer les actions dans le plan d'amélioration continue de l'établissement.
- Suivre l'avancement grâce à des indicateurs, tableaux de bord et points d'étape.

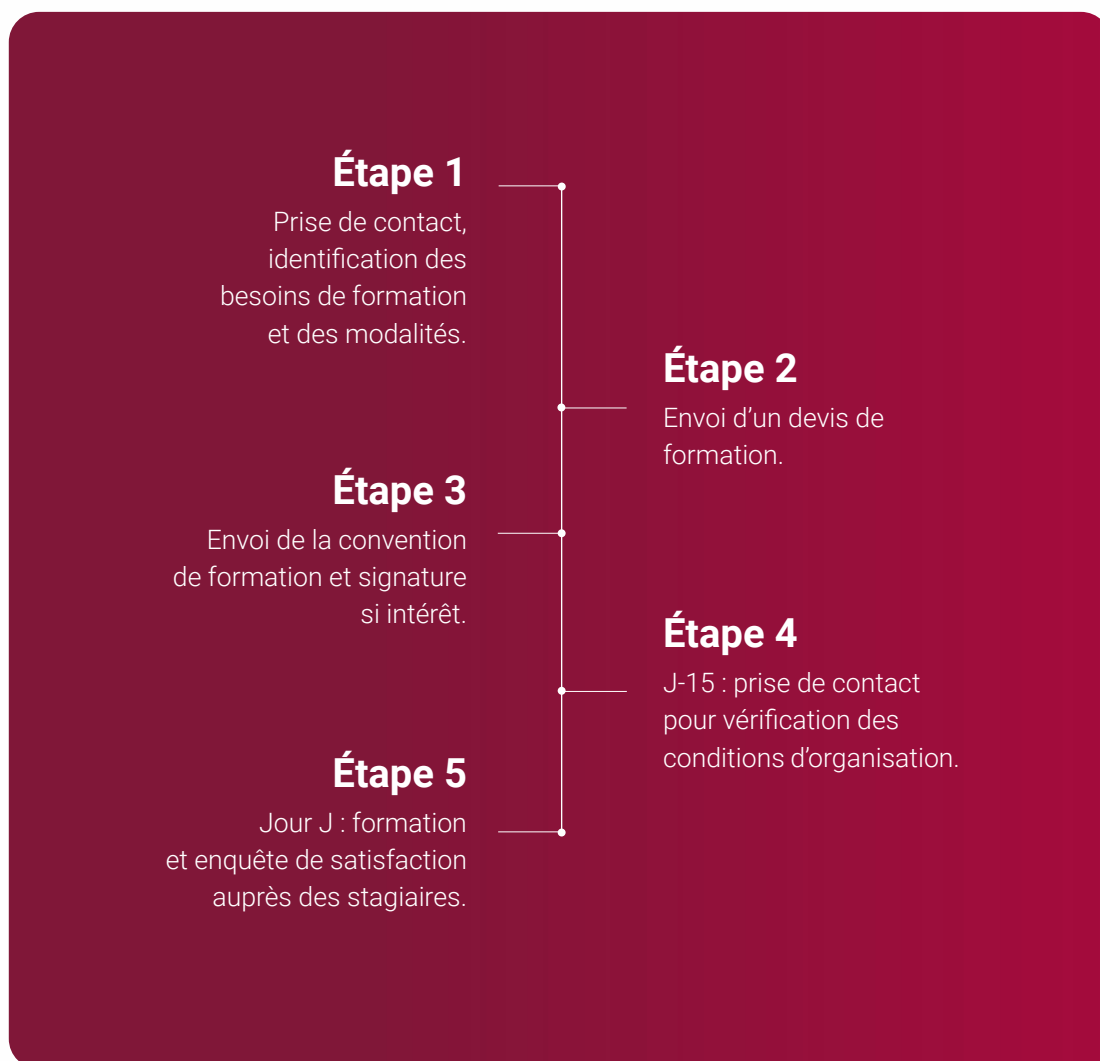
Module 6 • 1 heure

Développer une culture durable du retour d'expérience

- Communiquer les enseignements aux équipes à travers des supports, briefs et réunions dédiées.
- Développer la culture du droit à l'erreur.
- Evaluer la maturité de la démarche et pérenniser le dispositif dans la gouvernance qualité.



Modalités d'accès



Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la session, sauf adaptation spécifique convenue. Le délai moyen entre la demande et l'entrée en formation est de 2 à 4 semaines.



Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- Entretien d'analyse des besoins en amont pour adapter la formation aux attentes du (des) bénéficiaire(s)
- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- Contrôle de la présence en formation via émargement digitalisé
- Enquête de satisfaction à chaud pour noter la formation par les apprenants.

Modalités d'évaluation

- Évaluation de pré-formation en amont pour sonder les attentes et diagnostiquez le besoin avant la session
- Évaluation à froid pour mesurez l'impact professionnel de la formation pour entrer dans une démarche qualité quantitative
- Questionnaire pour les managers des apprenants afin d'évaluer la pertinence de la formation et son impact
- Chaque session donne lieu à une évaluation via un QCM à l'issue de la formation pour évaluer les compétences acquises et ainsi l'évaluation de l'atteinte des objectifs visés

Équipe pédagogique

Nos formatrices et formateurs disposent d'une double expertise : une maîtrise approfondie de leur domaine d'intervention et une solide expérience de terrain dans le secteur concerné. Pour chaque projet de formation, le profil le plus pertinent est sélectionné en fonction du thème abordé et du type d'établissement accompagné.

Contact



Pierre BARA

Directeur Général de Qualineo Performance

pierre@qualineo.io

0670205408

Référent pédagogique, handicap, administratif et technique

Attestation de fin de formation

Une attestation de fin de formation et un certificat d'assiduité sont remis aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)



L'ensemble de nos formations est accessible aux PSH. Une analyse est systématiquement réalisée en amont pour adapter les modalités pédagogiques et logistiques si nécessaire. Un référent handicap est mobilisable à tout moment.



Qualineo
Performance



Révélez vos équipes, montez en compétences

FORMATIONS • AUDITS • CONSEILS

[Nous contacter](#)