

Mettre en place la démarche qualité





Mettre en place la démarche qualité

Prix de la formation

2400€

Durée de la formation

2 journées (14h)

Format

Présentiel

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Tout professionnel intervenant en ESSMS

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

Je m'inscris

Cette formation vous accompagne dans la **mise en œuvre concrète** de la démarche qualité au sein de votre structure.

Vous apprendrez à **comprendre** le cadre réglementaire HAS, à **déployer** une culture qualité partagée, à **utiliser** les outils clés de pilotage et de gestion des risques et à **intégrer** la qualité dans la stratégie globale de votre établissement.

Une approche pratique, basée sur des outils opérationnels et des retours d'expérience de terrain, pour transformer la qualité en **levier de progrès collectif** et **de reconnaissance institutionnelle**.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les enjeux et le cadre réglementaire de la qualité en ESSMS
- ✓ **Identifier** les leviers d'une culture qualité partagée et durable
- ✓ **Maîtriser** les outils clés de mise en œuvre et de pilotage
- ✓ **Intégrer** la gestion des risques dans une démarche d'amélioration continue

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

Programme de formation

Module 1 • 2 heures

Le cadre législatif de la démarche qualité

- Le socle réglementaire et les obligations des ESSMS
- Les différentes démarches d'évaluations : interne, externe, certification
- La démarche d'évaluation unique par la HAS
- Les enjeux pour les établissements : conformité, pilotage, reconnaissance

Module 2 • 2 heures

Les grands principes de la démarche qualité

- Définition et finalités de la démarche qualité
- Les référentiels et recommandations de bonnes pratiques
- La notion de culture qualité partagée dans l'établissement
- Les bénéfices attendus : professionnalisation, sécurisation, performance

Module 3 • 2 heures

Un outil de mise en œuvre de la démarche qualité

- La roue de Deming (PDCA) : principes et étapes
- Le lien entre PDCA et plan d'actions qualité
- Comment suivre et évaluer l'efficacité des actions
- Erreurs fréquentes à éviter dans la mise en œuvre

Module 4 • 2 heures

Approche processus & gestion documentaire

- Définition et intérêt de l'approche processus
- Cartographier les processus clés d'un établissement
- Rôles et responsabilités dans la maîtrise des processus
- Le système documentaire qualité : charte, procédures, modes opératoires

Module 5 • 3 heures

Gestion des risques

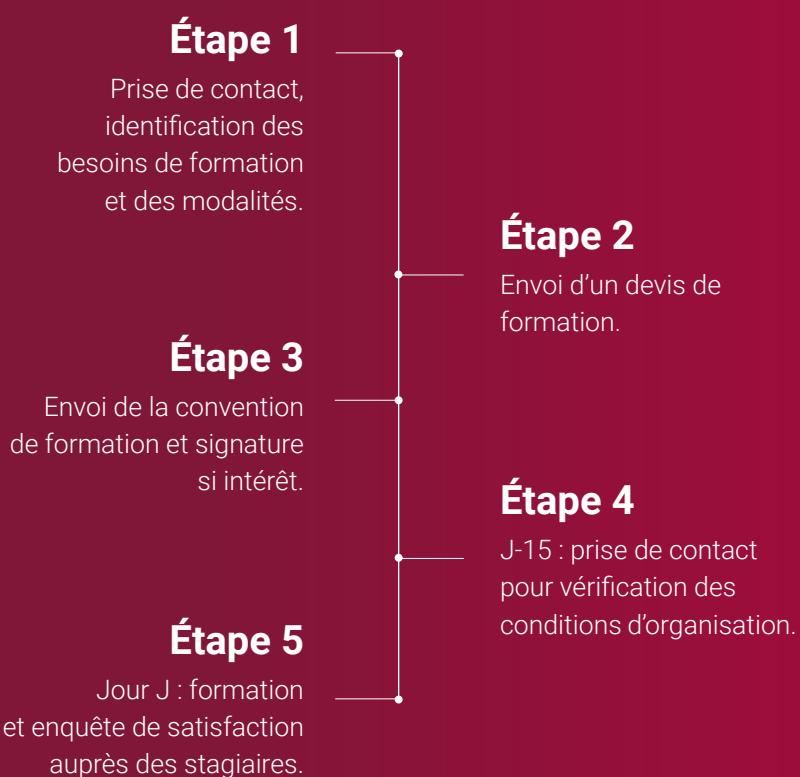
- Principes et objectifs de la gestion des risques en ESSMS
- Typologie des risques : organisationnels, humains, financiers, SI, soins
- Outils de gestion des risques : matrice gravité/probabilité, analyse causes racines
- Intégration de la gestion des risques dans la démarche qualité globale

Module 6 • 2 heures

Les principaux outils de la démarche qualité

- Les outils d'analyse : QQOQCP, diagramme d'Ishikawa, 5 pourquoi...
- Les outils d'évaluation : audits internes, enquêtes satisfaction, revues
- Les outils de suivi : tableau de bord, plan d'actions, indicateurs
- Comment choisir l'outil adapté à son objectif

↗ Modalités d'accès



Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la session, sauf adaptation spécifique convenue. Le délai moyen entre la demande et l'entrée en formation est de 2 à 4 semaines.





Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- Entretien d'analyse des besoins en amont pour adapter la formation aux attentes du (des) bénéficiaire(s)
- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- Contrôle de la présence en formation via émargement digitalisé
- Enquête de satisfaction à chaud pour noter la formation par les apprenants.

Modalités d'évaluation

- Évaluation de pré-formation en amont pour sonder les attentes et diagnostiquer le besoin avant la session
- Évaluation à froid pour mesurer l'impact professionnel de la formation pour entrer dans une démarche qualité quantitative
- Questionnaire pour les managers des apprenants afin d'évaluer la pertinence de la formation et son impact
- Chaque session donne lieu à une évaluation via un QCM à l'issue de la formation pour évaluer les compétences acquises et ainsi l'évaluation de l'atteinte des objectifs visés

Équipe pédagogique

Nos formatrices et formateurs disposent d'une double expertise : une maîtrise approfondie de leur domaine d'intervention et une solide expérience de terrain dans le secteur concerné. Pour chaque projet de formation, le profil le plus pertinent est sélectionné en fonction du thème abordé et du type d'établissement accompagné.

Attestation de fin de formation

Une attestation de fin de formation et un certificat d'assiduité sont remis aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)



L'ensemble de nos formations est accessible aux PSH. Une analyse est systématiquement réalisée en amont pour adapter les modalités pédagogiques et logistiques si nécessaire. Un référent handicap est mobilisable à tout moment.



Qualineo
Performance



Révélez vos
équipes, montez
en compétences

FORMATIONS • AUDITS • CONSEILS

[Je m'inscris](#)