

# Préparer l'évaluation HAS



Présentiel



# Préparer son évaluation HAS

Prix de la formation

**1200€**

Durée de la formation

**1 journée (7h)**

Format

**Présentiel**

Nombre de participants

**1 à 12**

Prérequis

**Aucuns**

Public concerné

**Tout professionnel  
intervenant en ESSMS**

Approche pédagogique

**Salle dédiée, supports  
projetés, exposés  
théoriques, études  
de cas, quizz, mise à  
disposition des supports  
et logiciel qualité  
interactif !**

[Je m'inscris](#)

Cette formation vous accompagne dans la compréhension du **référentiel HAS** et la préparation concrète de votre **évaluation externe**.

Vous apprendrez à maîtriser les **18 critères impératifs**, à organiser la **collecte des preuves**, à impliquer vos équipes dans la démarche qualité et à transformer l'évaluation en **outil de pilotage durable**.

Une approche claire et pragmatique pour aborder la visite HAS avec **méthode, confiance et cohérence**, tout en renforçant la culture qualité de votre ESSMS.

## Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** le cadre réglementaire et les finalités de l'évaluation HAS
- ✓ **S'approprier** le référentiel et ses 18 critères impératifs
- ✓ **Préparer** les équipes et **organiser** la collecte des preuves
- ✓ **Mettre en place** un plan d'action et une dynamique qualité durable

## Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

## Qualité et satisfaction

Ce programme n'a pas encore été évalué par des apprenants.

# Programme de formation

## Module 1 • 1 heure

### Enjeux, cadre réglementaire et référentiel HAS

- Comprendre les finalités de l'évaluation externe dans les ESSMS
- Identifier le cadre légal et réglementaire (loi 2002-2, réforme 2022, obligations)
- Situer le référentiel HAS dans le pilotage stratégique de l'établissement
- Appréhender les principes de la qualité et de l'amélioration continue

## Module 2 • 2 heures

### Les 18 critères impératifs et les attendus clés

- Décoder la structure du référentiel HAS et ses trois chapitres
- Identifier les 18 critères impératifs et leur rôle central dans l'évaluation
- Comprendre les attendus et niveaux de preuve associés
- Analyser les risques liés à la non-conformité d'un critère impératif

## Module 3 • 1 heure

### Organiser la collecte des preuves

- Organiser et hiérarchiser la collecte des preuves documentaires et terrain
- Construire un tableau de suivi clair et opérationnel

## Module 4 • 1 heure 30

### Préparer les équipes et conduire la visite d'évaluation

- Mobiliser l'ensemble des professionnels autour de la démarche qualité
- Former et sensibiliser les équipes aux modalités de l'évaluation HAS
- Mettre en place une stratégie de communication interne efficace
- Se préparer aux entretiens, observations et analyses de traces menés par les évaluateurs

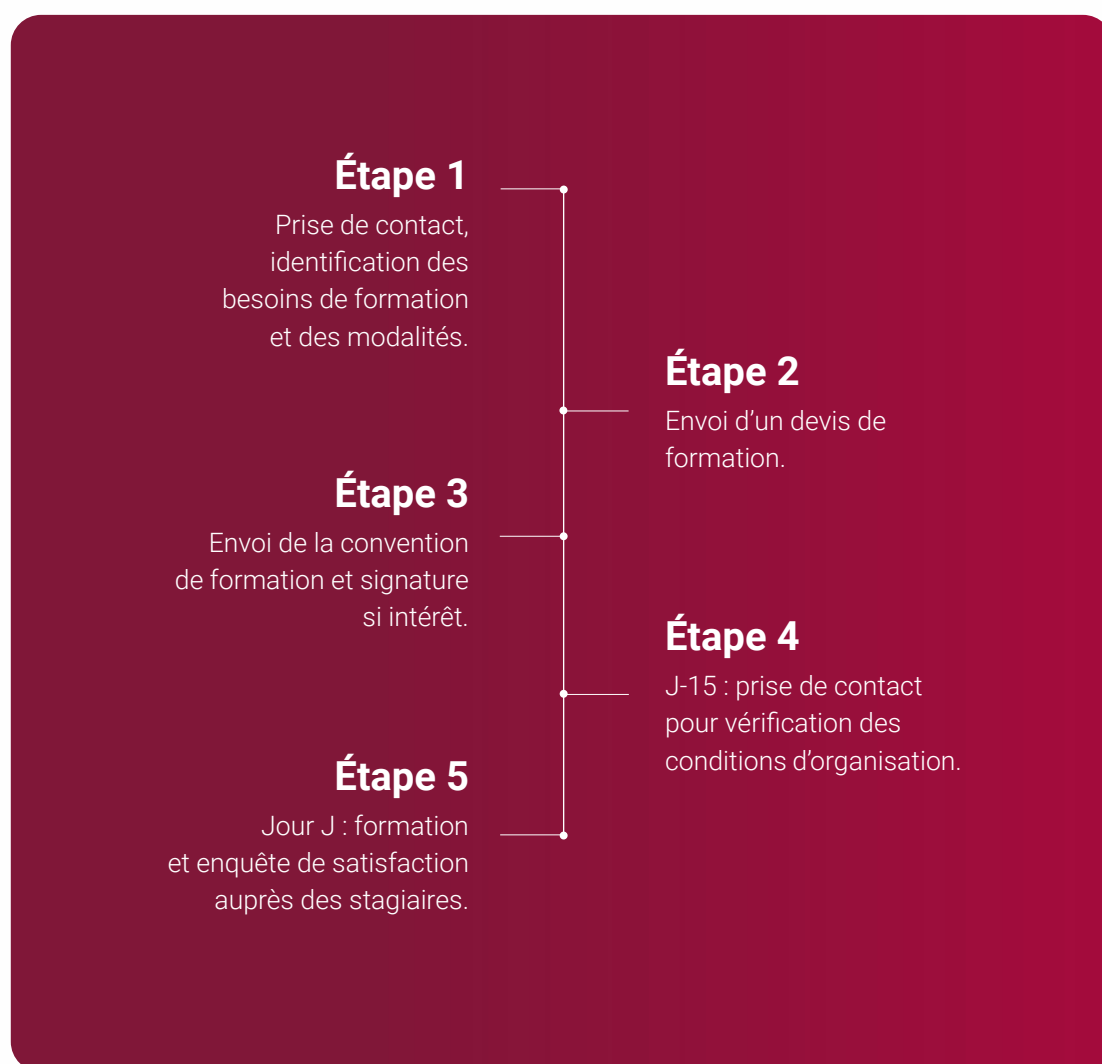
## Module 5 • 1 heure 30

### Construire un plan d'amélioration continue post-évaluation

- Analyser les résultats et recommandations issus de l'évaluation
- Définir des priorités et actions correctives adaptées
- Construire un plan d'amélioration continue piloté et suivi dans le temps
- Ancrer une culture qualité durable au sein de l'établissement



# Modalités d'accès



Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la session, sauf adaptation spécifique convenue. Le délai moyen entre la demande et l'entrée en formation est de 2 à 4 semaines.





## Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- Entretien d'analyse des besoins en amont pour adapter la formation aux attentes du (des) bénéficiaire(s)
- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- Contrôle de la présence en formation via émargement digitalisé
- Enquête de satisfaction à chaud pour noter la formation par les apprenants.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation de pré-formation en amont pour sonder les attentes et diagnostiquez le besoin avant la session
- Évaluation à froid pour mesurer l'impact professionnel de la formation pour entrer dans une démarche qualité quantitative
- Questionnaire pour les managers des apprenants afin d'évaluer la pertinence de la formation et son impact
- Chaque session donne lieu à une évaluation via un QCM à l'issue de la formation pour évaluer les compétences acquises et ainsi l'évaluation de l'atteinte des objectifs visés

## Équipe pédagogique

Nos formatrices et formateurs disposent d'une double expertise : une maîtrise approfondie de leur domaine d'intervention et une solide expérience de terrain dans le secteur concerné. Pour chaque projet de formation, le profil le plus pertinent est sélectionné en fonction du thème abordé et du type d'établissement accompagné.

### Attestation de fin de formation

Une attestation de fin de formation et un certificat d'assiduité sont remis aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)



L'ensemble de nos formations est accessible aux PSH. Une analyse est systématiquement réalisée en amont pour adapter les modalités pédagogiques et logistiques si nécessaire. Un référent handicap est mobilisable à tout moment.



**Qualineo**  
Performance



# Révélez vos équipes, montez en compétences

FORMATIONS • AUDITS • CONSEILS

[Je m'inscris](#)