



Promotion de la bienveillance et lutte contre la maltraitance



Présentiel



Promotion de la bientraitance et lutte contre la maltraitance

Prix de la formation

1200€

Durée de la formation

& journée (7h)

Format

Présentiel ou visio

Nombre de participants

1 à 12

Prérequis

Aucuns

Public concerné

Ensemble des professionnels des ESSMS.

Approche pédagogique

Salle dédiée, supports projetés, exposés théoriques, études de cas, quizz, mise à disposition des supports et logiciel qualité interactif !

[Nous contacter](#)

4.7/5



Satisfaction sur 32 avis

Protéger les personnes accompagnées commence par la capacité à reconnaître les signaux faibles et à agir collectivement. Apprenez à structurer cette vigilance partagée.

Formez-vous aux fondements de la bientraitance en ESSMS, à l'identification des facteurs de risque et à l'adoption de postures professionnelles adaptées. Cette formation vous donne les outils pour prévenir la maltraitance au quotidien, réagir de manière appropriée face aux situations préoccupantes et contribuer à une culture partagée de la bientraitance, pleinement intégrée à votre projet d'établissement.

Les objectifs de la formation

- ✓ **Comprendre** les enjeux et le cadre de la bientraitance dans les ESSMS.
- ✓ **Identifier** les situations à risque et les signaux faibles dans leur pratique quotidienne.
- ✓ **Adopter** des postures professionnelles bientraitantes, individuelles et collectives.
- ✓ **Savoir** réagir de manière adaptée face à une situation de maltraitance avérée ou potentielle.

Comment financer cette formation ?

Cette formation relève de la formation professionnelle continue. Elle peut être financée directement par votre établissement ou sur fonds propres.

Programme de formation

Module 1 • 1 heure

Comprendre la bientraitance en ESSMS

- Définitions : bientraitance, maltraitance, négligence, violence ordinaire.
- Droits des personnes accompagnées et principes de la loi 2002-2.
- Responsabilité professionnelle et collective.

Module 2 • 2 heures

Identifier les facteurs de risque et les situations à risque

- Facteurs de risque individuels, organisationnels et environnementaux.
- Situations du quotidien pouvant générer de la maltraitance.
- Notion de signaux faibles et vigilance partagée.
- Analyse de situations issues du terrain.

Module 3 • 1 heure

Adopter une posture professionnelle

- Posture professionnelle et relation d'accompagnement.
- Respect des choix, du rythme et de l'autonomie des personnes.
- Communication bientraitante avec les personnes et les familles.
- Travail en équipe et cohérence des pratiques.

Module 4 • 1 heure

Prévenir la maltraitance au quotidien

- Organisation du travail et pratiques à risque.
- Gestion des tensions, de la fatigue et des situations complexes.
- Importance des transmissions et de la traçabilité.
- Rôle de chacun dans la prévention.

Module 5 • 1 heure

Réagir face à une situation préoccupante

- Différencier doute, alerte, signalement.
- Que faire, à qui en parler, dans quels délais.
- Rôle de l'encadrement et articulation avec le référent bientraitance.
- Protection des personnes accompagnées et des professionnels.

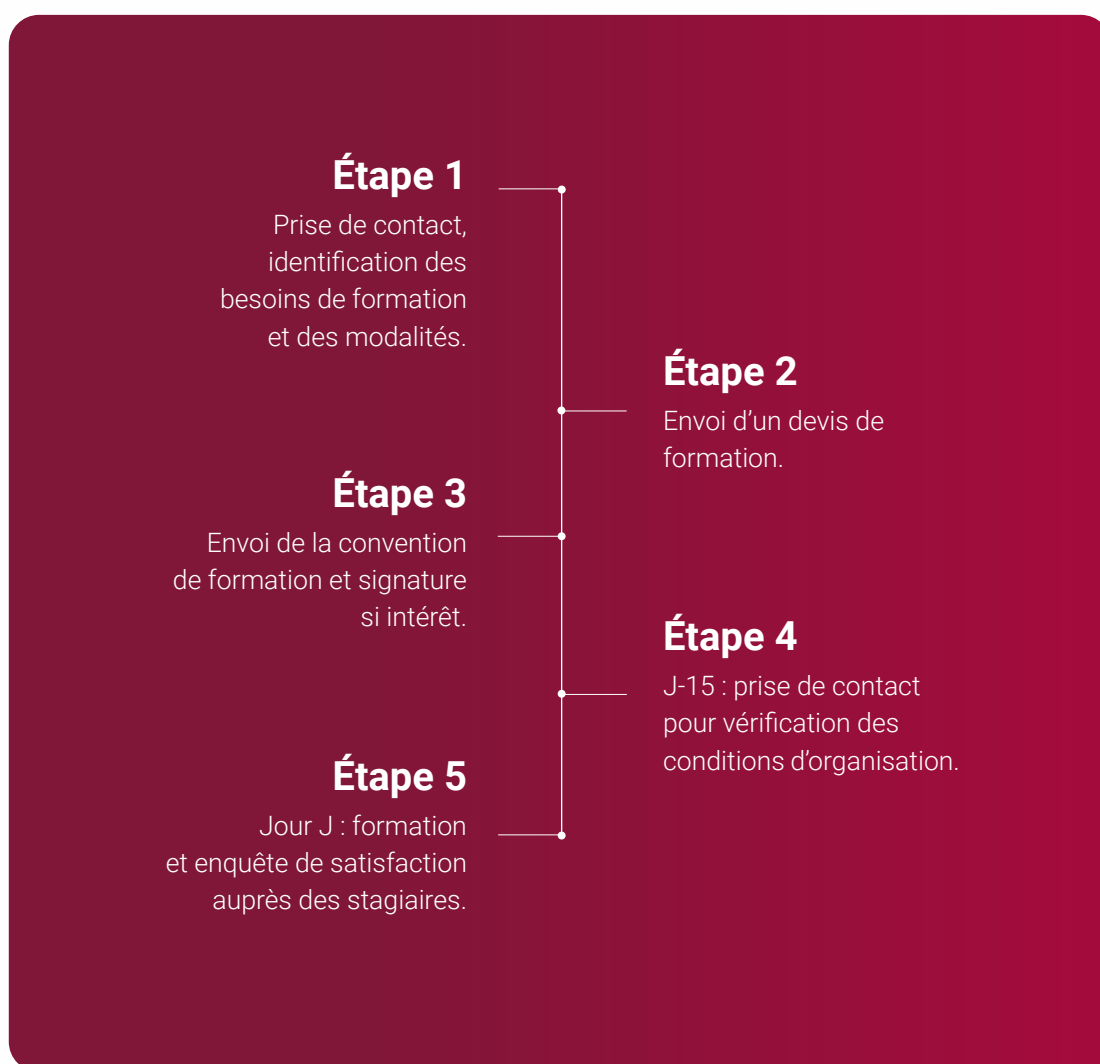
Module 6 • 1 heure

Contribuer à une culture partagée de la bientraitance

- Bientraitance comme démarche collective et continue.
- Place de chaque professionnel dans la dynamique institutionnelle.
- Lien avec le projet d'établissement et la démarche qualité.
- Complémentarité avec le rôle du référent bientraitance.



Modalités d'accès



Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la session, sauf adaptation spécifique convenue. Le délai moyen entre la demande et l'entrée en formation est de 2 à 4 semaines.



Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- Entretien d'analyse des besoins en amont pour adapter la formation aux attentes du (des) bénéficiaire(s)
- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- Contrôle de la présence en formation via émargement digitalisé
- Enquête de satisfaction à chaud pour noter la formation par les apprenants.

Modalités d'évaluation

- Évaluation de pré-formation en amont pour sonder les attentes et diagnostiquez le besoin avant la session
- Évaluation à froid pour mesurez l'impact professionnel de la formation pour entrer dans une démarche qualité quantitative
- Questionnaire pour les managers des apprenants afin d'évaluer la pertinence de la formation et son impact
- Chaque session donne lieu à une évaluation via un QCM à l'issue de la formation pour évaluer les compétences acquises et ainsi l'évaluation de l'atteinte des objectifs visés

Équipe pédagogique

Nos formatrices et formateurs disposent d'une double expertise : une maîtrise approfondie de leur domaine d'intervention et une solide expérience de terrain dans le secteur concerné. Pour chaque projet de formation, le profil le plus pertinent est sélectionné en fonction du thème abordé et du type d'établissement accompagné.

Contact



Pierre BARA

Directeur Général de Qualineo Performance

pierre@qualineo.io

0670205408

Référent pédagogique, handicap, administratif et technique

Attestation de fin de formation

Une attestation de fin de formation et un certificat d'assiduité sont remis aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)



L'ensemble de nos formations est accessible aux PSH. Une analyse est systématiquement réalisée en amont pour adapter les modalités pédagogiques et logistiques si nécessaire. Un référent handicap est mobilisable à tout moment.



Qualineo
Performance



Révélez vos équipes, montez en compétences

FORMATIONS • AUDITS • CONSEILS

[Nous contacter](#)